

Regulamin Programu „Przestawiaj auta i odbieraj Vouchery na przejazdy”

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Traficar** – spółka TRAFICAR spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Rzemieślnicza 26, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000592539, numer NIP 6751529371, nr REGON: 363258160, który organizuje Program; dane kontaktowe: numer telefonu: + 48 123 000 330, adres e-mail: traficar@traficar.pl.
2. **Program „Przestawiaj auta i odbieraj Vouchery na przejazdy”** – program organizowany przez Traficar polegający na przyznaniu dodatkowych środków do wykorzystania w usłudze Traficar, na warunkach określonych w niniejszym regulaminie, zwany dalej Programem.
3. **Usługa Traficar** – usługa świadczona przez Traficar umożliwiająca Klientowi Traficar wypożyczenie pojazdu za pośrednictwem aplikacji mobilnej zainstalowanej na urządzeniu mobilnym Klienta Traficar.
4. **Klient Traficara** – każdy zarejestrowany w usłudze Traficar Klient posiadający aktywne konto, nieposiadający żadnych zaległości w płatnościach za faktury wystawione przez Traficar i mający podpętą ważną kartę płatniczą w aplikacji, z której pobierane są środki pieniężne za przejazdy.
5. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Programu „Przestawiaj auta i odbieraj Vouchery na przejazdy”.

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Programu jest Traficar spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie.
2. Uczestnikiem programu staje się każdy Klient Traficara, który opłaca przejazdy za pośrednictwem podpętej w aplikacji karty płatniczej.

II. Zasady działania Programu

1. Każdy Klient Traficara, który spełni następujące warunki zostaje objęty Programem:
 - a. posiada aktywne konto w usłudze,
 - b. nie zalega z płatnościami za faktury wystawione przez Traficar,
 - c. opłaca faktury wyłącznie za pomocą karty płatniczej aktywnej na swoim koncie w aplikacji Traficar,
2. Z Programu wykluczeni są Klienci, którzy zawarli z Traficarem indywidualne umowy określające szczególne warunki zapłaty za usługi Traficar, do których stosuje się indywidualne cenniki lub inne warunki korzystania z usługi Traficar, w tym mają aktywne formę płatności za usługi w postaci przelewu tradycyjnego na rachunek bankowy Traficar.
3. Program polega na przyznaniu Klientowi Traficara dodatkowych środków pieniężnych w postaci Vouchera do wykorzystania w usłudze w terminie wskazanym w pkt 9 poniżej.
4. Klient Traficara, który spełni warunki opisane w rozdziale II, punkt 1, 2 i 5, otrzyma dodatkowe środki pieniężne do wykorzystania w usłudze Traficar w wysokości każdorazowo określonej w aplikacji przed dokonaniem rezerwacji.

5. Warunkiem przyznania Vouchera opisanego w punkcie 4 jest:
 - a. Zarezerwowanie pojazdu oznaczonego w aplikacji pinem w kolorze fioletowym z przypisaną kwotą rabatu (kwota widoczna w środku pina).
 - b. Zakończenie wynajmu w strefie zaznaczonej w aplikacji.
 - c. Spełnienie warunku minimalnego przebiegu rezerwacji, który wynosi 1 km.
6. Klient może zakończyć wynajem pojazdu oznaczonego w aplikacji pinem z przypisaną kwotą rabatu w ramach całej strefy Traficar w obszarze działania usługi, w tym w innym mieście w którym działa Traficar. Jeśli klient zakończy wynajem w dodatkowej strefie oznaczonej w aplikacji (strefa zostanie pokazana w momencie kliknięcia w samochód oznaczony pinem z przypisaną kwotą rabatu) otrzyma voucher przypisany do samochodu. Jeśli wynajem samochodu oznaczonego pinem z przypisaną kwotą rabatu zakończy się poza dodatkową strefą objętą promocją oznaczoną w aplikacji, ale w ramach strefy Traficar, wynajem zostanie rozliczony zgodnie z cennikiem obowiązującym klienta w momencie rozpoczęcia wynajmu, bez przyznawania Vouchera w ramach programu „**Przestawiaj auta i odbieraj Vouchery na przejazdy**”
7. Aktualna lista samochodów, wartość Vouchera oraz dodatkowa strefa objęta promocją są widoczne w aplikacji.
8. Każdy klient, który spełni warunki zawarte w niniejszym regulaminie otrzyma Voucher do wykorzystania w usłudze Traficar w ciągu godziny. Voucher zostanie przypisany automatycznie do konta użytkownika.
9. Środki pieniężne przyznane na koncie Klienta Traficar są ważne przez okres 30 dni.
10. Przyznane w Programie środki będą widoczne po zalogowaniu się w aplikacji Traficar w zakładce Promocje.
11. Środki zostaną wykorzystane w pierwszej kolejności na opłacenie przejazdów w Traficar zgodnie z regulaminem kodów promocyjnych:
https://www.traficar.pl/pdf/promo/regulamin_kody_promocyjne.pdf
12. Nie ma możliwości wypłaty ekwiwalentu za niewykorzystane środki pieniężne przez Klienta Traficara.
13. Wszelkie warunki korzystania z usługi Traficar określa regulamin:
<https://www.traficar.pl/regulamin/pl/regulamin.html>

III. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje związane z realizacją Programu mogą być kierowane pisemnie na adres siedziby Traficar lub drogą elektroniczną na adres poczty: reklamacja@traficar.pl. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

IV. Zmiany Regulaminu Programu

1. Traficar zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie, bez podawania przyczyny.
2. Każda taka zmiana będzie ogłaszana przez Traficar z siedmiodniowym wyprzedzeniem poprzez wysłanie wiadomości e-mail oraz umieszczenie informacji w aplikacji Traficar.
3. Obowiązująca wersja Regulaminu znajduje się na stronie internetowej www.traficar.pl, w zakładce Promocje.

V. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 10 lutego 2020 roku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Zasady Programu określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie i są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Dane osobowe Klienta Traficar przetwarzane będą w celu związanym z realizacją Programu oraz zgodnie z zasadami Regulaminu korzystania z usługi Traficar:
<https://www.traficar.pl/regulamin/pl/regulamin.html>